

Утверждаю

Руководитель департамента социальной

защиты Воронежской области

О.В. Сергеева

« 14 » февраля 2018 год

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в БУ ВО «Новоусманский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 2019-2020 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать состояние официального сайта организации и информационного стенда на прежнем уровне.	постоянно 2019-2020 год	Программист Бойков С.А.		
2.	Недостатки не выявлены	Поддерживать доступность дозвона для граждан в организацию по телефонам, указанным на официальном сайте организации.	постоянно 2019-2020 год	Программист Бойков С.А.		
3.	Недостатки не выявлены	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга организации и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 30 декабря 2019 года	Программист Бойков С.А.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Продолжить совершенствовать материально-техническое обеспечение	постоянно 2019-2020 год	Зав. хозяйством Кислюк Н.И.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2.	Недостатки не выявлены	в соответствии с предоставляемыми услугами организацией.	постоянно 2019-2020 год	Программист Бойков С.А. Зав. хозяйством Кислюк Н.И.		
1.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение и установка тактильных табличек и знаков в помещении организации.	2019 год	Директор Дзыржук В.В. Зав. хозяйством Кислюк Н.И.		
2.	Недостатки не выявлены	Совершенствовать качество оказываемых услуг для инвалидов.	постоянно 2019-2020 годы	Зав. отд. реабилитации Калинина Н.В. Зав. отд. милосердия Зинченко Е.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Проведение обучающих тренингов, семинаров со специалистами организаций социального обслуживания по совершенствованию навыков общения с получателями услуг.	ежеквартально	Зав. отд. реабилитации Калинина Н.В.		
2.	Недостатки не выявлены	Проведение с сотрудниками учреждения разъяснительной работы по вопросам обеспечения открытости организационной и высокого качества	постоянно 2019-2020 годы	Зам. директора Бородин В.Н. Зав. отд. реабилитации Калинина Н.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Проводить анализ запросов получателей услуг для расширения спектра и повышения качества услуг.	постоянно 2019-2020 годы	Зав. отд. реабилитации Калинина Н.В. Зав. отд. милосердие Зинченко Е.В.		
2.	Недостатки не выявлены	Организация клубной образовательной деятельности в организации.	постоянно 2019-2020 годы	Зав. отд. реабилитации Калинина Н.В.		

Директор БУ ВО «Новоусманский дом-интернат  
для престарелых и инвалидов»  
«11» 11 2018 год

В.В. Дзырук

