

Департамент социальной защиты Воронежской области  
Бюджетное учреждение Воронежской области  
«Новоусманский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

**П Р И К А З**

«19» октября 2015г.

№ 159/00

**О разработке Плана мероприятий по улучшению  
качества работы БУ ВО «Новоусманский дом-интернат  
для престарелых и инвалидов»**

В соответствии с письмом департамента социальной защиты Воронежской области № 01-06-170 от 15.10.2015г. и на основании сформированных Общественным советом рейтингов и предложений по совершенствованию работы учреждений, а также в целях повышения качества оказанных услуг проживающих в доме-интернате п р и к а з ы в а ю:

1. Разработать и утвердить План мероприятий по улучшению качества работы БУ ВО «Новоусманский дом-интернат для престарелых и инвалидов».
2. Утвержденный План разместить на официальном сайте дома-интерната в разделе «Независимая оценка качества».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Дзырук В.В.

Юрисконсульт



Котова Н. В.

УТВЕРЖДЕНО

Директор БУ ВО «Новоусманский  
дом-интернат для престарелых  
и инвалидов»

Дзырук В.В.



«19» октября 2015 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы БУ ВО  
«Новоусманский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1	Создание альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	декабрь 2015г.	Директор
2	Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме	декабрь 2015г.	Ответственный за размещение информации на сайте учреждения
3	Размещение информации о деятельности БУ ВО «Новоусманский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального Закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	декабрь 2015г.	Ответственный за размещение информации на сайте учреждения
4	Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	декабрь 2015г.	Ответственный за размещение информации на сайте учреждения
5	Оборудование помещений видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения	2016-2017гг	Директор
6	Формирование плана повышения квалификации или профессиональной переподготовки сотрудников (кроме административно-управленческого персонала)	2015г.	Директор
7	Проведение мероприятия по повышению квалификации или профессиональной переподготовки сотрудников в соответствии с Планом	2016-2017гг.	Директор